**Procedura postępowania w Zespole Szkolno – Przedszkolnym Nr 4 Szkoła Podstawowa nr 14 im. Orląt Lwowskich w Rzeszowie**

**w przypadku cyberprzemocy 2015/2016**

I **Ustalenie okoliczności zdarzenia**

**1)** Jeśli wiedzę o zajściu posiada nauczyciel niebędący wychowawcą powinien przekazać informację wychowawcy klasy, który informuje o fakcie pedagoga szkolnego i dyrektora.

**2)** Pedagog szkolny i dyrektor wspólnie z wychowawcą powinni dokonać analizy zdarzenia i zaplanować dalsze postępowanie.

**3)** Do zadań szkoły należy także ustalenie okoliczności zdarzenia i ewentualnych świadków.

**II Zabezpieczenie dowodów**

**1)** Wszelkie dowody cyberprzemocy powinny zostać zabezpieczone i zarejestrowane. Należy zanotować datę i czas otrzymania materiału, treść wiadomości, oraz, jeśli to możliwe, dane nadawcy lub adres strony internetowej, na której pojawiły się szkodliwe treści czy profil.

**2)** Z dowodami powinny zapoznać się wszystkie zaangażowane w sprawę osoby: dyrektor i pedagog szkolny, rodzice oraz policja, jeśli doszło do złamania prawa.

**III Identyfikacja sprawcy**

**1)** Jeśli sprawca cyberprzemocy posługuje się skradzioną tożsamością pomóc w jego identyfikacji mogą:

**a)** Świadkowie – inni uczniowie odwiedzający „obraźliwe” strony mogą posiadać informacje na temat ich autora, mogą też zidentyfikować numer telefonu komórkowego sprawcy, jeśli nie jest on zastrzeżony.

**b)** Kontakt z dostawcą usługi internetowej – może on zablokować konto agresora lub usunąć obraźliwe treści oraz podać dane sprawcy cyberprzemocy. Dane takie nie mogą być ujawnione osobom prywatnym. Aby je pozyskać konieczny jest kontakt z policją.

**c)** Kontakt z operatorem sieci komórkowej w przypadku, gdy numer telefonu sprawcy jest zastrzeżony – może on podjąć kroki w kierunku ustalenia sprawcy, jeśli otrzyma dane o dacie i godzinie rozmowy. W tym przypadku operator może udostępnić te dane tylko policji.

**2)** Gdy ustalenie sprawcy nie jest możliwe, należy skontaktować się z dostawcą usługi w celu usunięcia z sieci kompromitujących lub krzywdzących materiałów.

**3)** W przypadku, gdy zostało złamane prawo, a tożsamości sprawcy nie udało się ustalić należy bezwzględnie skontaktować się z policją.

**IV Działania wobec sprawcy cyberprzemocy**

**1)** Gdy sprawca cyberprzemocy jest znany i jest on uczniem szkoły dalsze działania powinien podjąć pedagog szkolny w porozumieniu z wychowawcami właściwych klas.

**a)** rozmowa z uczniem – sprawcą cyberprzemocy o jego zachowaniu:

* celem rozmowy powinno być ustalenie okoliczności zajścia, wspólne zastanowienie się nad jego okolicznościami i poszukanie rozwiązań sytuacji konfliktowej;
* sprawca powinien dostać jasny i zdecydowany komunikat o tym, że szkoła nie akceptuje żadnych form przemocy;
* należy omówić z uczniem skutki jego postępowania i poinformować o konsekwencjach regulaminowych, które zostaną wobec niego zastosowane;
* sprawca powinien zostać zobowiązany do zaprzestania swojego działania i usunięcia z sieci szkodliwych materiałów;
* ważnym elementem rozmowy jest też określenie sposobów zadośćuczynienia wobec ofiar cyberprzemocy;
* jeśli w zdarzeniu brała udział większa grupa osób należy rozmawiać z każdym z nich z osobna, zaczynając od lidera grupy;

**b)** wychowawca powinien powiadomić rodziców sprawcy o przebiegu zdarzenia i zapoznać ich z materiałem dowodowym, a także z decyzją w sprawie dalszego postępowania i podjętych przez szkołę środkach dyscyplinarnych wobec ich dziecka;

**c)** wychowawca wraz z pedagogiem/psychologiem opracowuje projekt kontraktu dla ucznia, określający jego zobowiązania oraz konsekwencje w przypadku niezastosowania się do przyjętych zasad;

**d)** objęcie ofiary cyberprzemocy pomocą psychologiczno – pedagogiczną

* wsparcie psychiczne – podczas rozmowy z uczniem (ofiarą cyberprzemocy):

**1.** Zapewnij go, że dobrze zrobił, mówiąc Ci o tym, co się stało.

**2.** Powiedz, że widzisz i rozumiesz, że jest mu trudno ujawnić to, co go spotkało.

**3.** Powiedz mu, że nikt nie ma prawa tak się zachowywać wobec niego.

**4.** Zapewnij go, że szkoła nie toleruje żadnej formy przemocy i że postarasz mu się pomóc, uruchamiając odpowiednie procedury interwencyjne.

**5.** Bądź uważny na pozawerbalne przejawy uczuć ucznia.

* Porada – powiedz uczniowi, aby:

**1.** Nie utrzymywał kontaktu ze sprawcą, nie odpowiadał na maile, smsy itp.

**2.** Nie kasował dowodów: emaili, SMS-ów, MMS-ów, zdjęć filmów i przedstawił je osobom dorosłym znającym sprawę.

**3.** Zastanowił się nad zmianą swoich danych kontaktowych w komunikatorach, zmianą adresu email, numeru telefonu komórkowego itp.

**4.** Jeśli korzysta z komunikatora, to ustawił go tak, aby nikt spoza listy kontaktowej nie mógł się z nim połączyć.

* Monitoring:

**1.** Po zakończeniu interwencji warto monitorować sytuację ucznia sprawdzając, czy nie są wobec niego podejmowane dalsze działania przemocowe lub odwetowe ze strony sprawcy.

**2.** Rodzice dziecka będącego ofiarą cyberprzemocy powinni być poinformowani o problemie i otrzymać wsparcie i pomoc ze strony szkoły. W rozmowie z nimi pedagog lub wychowawca przedstawiają kroki, jakie zostały podjęte w celu wyjaśnienia zajścia oraz zapewnienia bezpieczeństwa poszkodowanemu uczniowi, a także, jeśli to wskazane zaproponować rodzicom i dziecku pomoc specjalisty poza szkołą.

**e)** objęcie sprawcy pomocą psychologiczno – pedagogiczną:

* praca ze sprawcą powinna zmierzać w kierunku pomocy uczniowi w zrozumieniu konsekwencji swojego zachowania, w zmianie postawy i postępowania ucznia;
* w uzasadnionym przypadku można w toku interwencji zaproponować uczniowi skierowanie do specjalistycznej placówki i udział w programie terapeutycznym.

**V Zastosowanie środków dyscyplinarnych wobec sprawcy cyberprzemocy**

**1)** Podejmując decyzję o rodzaju kary, należy wziąć pod uwagę:

**a)** Rozmiar i rangę szkody – czy materiał został upubliczniony w sposób pozwalający na dotarcie do niego wielu osobom (określa to rozmiar upokorzenia, jaki doznaje ofiara), czy trudno jest wycofać materiał z sieci itp.;

**b)** Czas trwania prześladowania – czy było to długotrwałe działanie czy pojedynczy incydent;

**c)** Świadomość popełnianego czynu – czy działanie było zaplanowane, a sprawca był świadomy, że wyrządza krzywdę koledze, jak wiele wysiłku włożył w ukrycie własnej tożsamości itp.;

**d)** Motywację sprawcy – należy sprawdzić, czy działanie sprawcy nie jest działaniem odwetowym w odpowiedzi na uprzednio doświadczone prześladowanie;

**e)** Rodzaj rozpowszechnionego materiału.

**2)** Sankcje przewidziane za nieprzestrzeganie Statutu Szkoły oraz Regulaminu Ucznia:

**a)** upomnienie przez wychowawcę z wpisem do dziennika lekcyjnego oraz obniżenie oceny z zachowania,

**b)** nagana wychowawcy z wpisem do dziennika lekcyjnego oraz obniżenie oceny z zachowania,

**c)** urzędowe upomnienie udzielone przez Dyrektora Zespołu, podane do wiadomości społeczności szkolnej (wychowawca informuje o tym fakcie rodziców ucznia) oraz obniżenie oceny z zachowania,

**d)** nagana Dyrektora połączona z zagrożeniem pozbawienia uprawnień ucznia (zakaz uczestniczenia w imprezach i wycieczkach klasowych i szkolnych; zakaz reprezentowania szkoły na zewnątrz oraz obniżenie oceny z zachowania do nieodpowiedniego lub nagannego;

**e)** skreślenie z listy uczniów przez Dyrektora na podstawie uchwały Rady Pedagogicznej;

***W razie wątpliwości, interpretacja i ostateczne decyzja należy do Dyrektora Zespołu.***

**VI Ochrona świadków zgłaszających zdarzenie**

**1)** Należy powiedzieć świadkowi, że dobrze zrobił zgłaszając fakt przemocy.

**2)** Należy zapewnić świadka o dyskrecji.

**3)** Nie należy ujawniać danych świadka, jeśli nie jest to konieczne np. gdy sprawa została zgłoszona na policję.

**4)** Pod żadnym pozorem nie należy konfrontować świadka ze sprawcą.

**5)** Należy zadbać o bezpieczeństwo świadka, nie upubliczniając jego udziału w sprawie.

**VII Sporządzenie dokumentacji z zajścia**

**1)** Pedagog szkolny jest zobowiązany do sporządzenia notatki służbowej z rozmów ze sprawcą, z poszkodowanym, ich rodzicami oraz świadkami zdarzenia. Dokument powinien zawierać datę i miejsce rozmowy, personalia osób biorących w niej udział oraz opis ustalonego przebiegu zdarzeń.

**2)** Jeśli rozmowa przebiegała w obecności świadka np. wychowawcy powinien on podpisać notatkę po jej sporządzeniu.

**3)** Jeśli zostały zabezpieczone dowody cyberprzemocy, należy je również włączyć do dokumentacji pedagogicznej.